

Mentions légales et CGV  
En vigueur au 01/01/2026

Conformément aux dispositions des Articles 6-III et 19 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'économie numérique, dite L.C.E.N., il est porté à la connaissance des utilisateurs et visiteurs, ci-après l' « Utilisateur », du site <http://hotelriviere.wix.com/hotel-riviere>, ci-après le "Site", les présentes mentions légales.

La connexion et la navigation sur le Site par l'Utilisateur implique acceptation intégrale et sans réserve des présentes mentions légales.

Ces dernières sont accessibles sur le Site à la rubrique « **Mentions légales** ».

#### **ARTICLE 1 - L'EDITEUR**

L'édition du Site est assurée par HOTEL RIVIERE SARL au capital de 8000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de CASTRES sous le numéro 423700350 dont le siège social est situé au 10 quai Tourcaudiére, Numéro de téléphone 0563590453, Adresse e-mail : [hotelriviere@orange.fr](mailto:hotelriviere@orange.fr). N° de TVA intracommunautaire : FR64423700350 Le Directeur de la publication est GAY Philippe ci-après l'"Editeur".

#### **ARTICLE 2 - L'HEBERGEUR**

L'hébergeur du Site est la société WIX.COM FRANCE SAS, dont le siège social est situé au Wix Online Platform Limited. Adresse : 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Ireland .

#### **ARTICLE 3 - ACCES AU SITE**

Le Site est accessible en tout endroit, 7j/7, 24h/24 sauf cas de force majeure, interruption programmée ou non et pouvant découlant d'une nécessité de maintenance. En cas de modification, interruption ou suspension du Site, l'Editeur ne saurait être tenu responsable.

#### **ARTICLE 4 – COLLECTE DES DONNEES**

Le Site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

1 En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit :

- par mail à l'adresse email [hotelriviere@orange.fr](mailto:hotelriviere@orange.fr)

Toute utilisation, reproduction, diffusion, commercialisation, modification de toute ou partie du Site, sans autorisation de l'Editeur est prohibée et pourra entraîner des actions et poursuites judiciaires telles que notamment prévues par le Code de la propriété intellectuelle et le Code civil

**ARTICLE 5 – Droit de rétractation:**

« Conformément à l'article L 221-28 du Code de la consommation, le client ne dispose pas de droit de rétractation sur les prestations de services d'hébergement et de restauration. »

**ARTICLE 6 – Droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique:**

Le consommateur pourra s'inscrire gratuitement sur cette liste disponible sur le site : [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

**ARTICLE 7 – Médiation des litiges de la consommation :**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par SARL HOTEL RIVIERE :

"Après avoir saisi le service client par mail... [hotelriviere@orange.fr](mailto:hotelriviere@orange.fr) et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 15 jours, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées figurent ci-après :

Adresse postale : Médiation Tourisme et Voyage BP 80 303 75 823 Paris Cedex 17

Site internet : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel) »

Conformément à l'article 14.1 du règlement (UE) n°524/2013 du parlement européen et du conseil du 21 mai 2013. Vous pouvez accéder via le l'adresse électronique suivante à la plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL).

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>